



サービスをご利用になられた方々からたくさんの声をいただいております。

24時間電話健康相談サービス

ある日、突然手の指が動かなくなり、言葉も出てきませんでした。しかし数分後に指が自由に動き、なんとか話ができるようにになりましたが少し不安になり、相談いたしました。すると、脳梗塞の前の段階の一過性脳虚血発作の可能性があると。専門医がいる病院を案内してもらい受診しましたところ、心房細動による不整脈が見られ、危うく脳梗塞になる所だったと判明し、大変驚きました。

あの時相談していなければと思うと非常に恐ろしいです。早期発見できて本当に助かりました。（50代 男性より）

メンタルヘルス カウンセリングサービス

先日は、丁寧に話を聞いていただきまして、ありがとうございました。振り返りをする事により、自分がその時どう過ごしていたか、どう感じていたか気づくことができました。毎週新たな目標を立てることで、気持ちを一新させることが出来ています。

（30代 女性より）

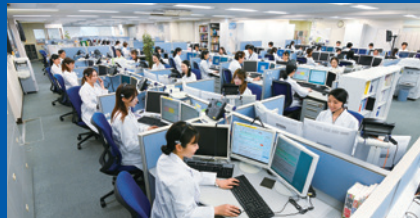
セカンドオピニオン手配サービス

がんと診断されたときは恐怖で、どうしたらよいのかわからず、主治医の診断にも疑心が生まれていました。そこで貴社のサービスに電話し、現在の病状や不安に感じていることを伝え、がんの専門病院でのセカンドオピニオンを予約してもらいました。担当した医師にはとても丁寧に説明していただき、不安材料がなくなり治療に前向きになりました。主治医以外にも相談できる場所があるということはとても心強く、思い切ってサービスを利用してよかったと思いました。

（50代 女性より）

コンタクトセンター

- ・医師
- ・相談スタッフ
ヘルスカウンセラー（保健師・助産師・看護師・ケアマネジャーなど）
心理カウンセラー（公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士など）
- ・オペレーター



ご相談に対応するヘルスカウンセラー

ティーベックのYouTubeチャンネル

ティーベックのサービス紹介や利用イメージなどの動画をYouTubeで公開しております。

https://www.youtube.com/channel/UC_TEIUWyDpv7tVkejYXlwUA



ティーベック医療機関検索

日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック（開業医）」等を実費で検索できます。また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。



<https://t-pec.jp/hospital/>



【ご利用に際して】

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。詳細は弊社ホームページよりご確認をお願いします。

<https://www.t-pec.co.jp/notice/>

個人情報の取扱いについて

ティーベック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ（個人情報の取扱い）ティーベック株式会社（<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>）からご確認ください。なお、ティーベック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法（ホワイトペーパーや営業資料における統計データなど）にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。

サービス提供会社：ティーベック株式会社



14700007(10)



JQA-M1684
サービス業務本部、管理本部システム部
電話健康相談、電話メンタル相談、
セカンドオピニオン手配及び受診手配

フォームナンバー入ります

皆様の“困った!”をサポートいたします

まずはご相談ください



24時間電話健康相談サービス メンタルヘルス カウンセリングサービス ドクターオブドクターズネットワーク®によるサービス



昨年度、組合利用実績約 20,000 件。多くの方にご利用いただいております。



専用ダイヤル（通話料無料）でご利用いただけます。

「チャットボット」やWeb相談システムによる相談もできますので、電話による相談とともに是非ご利用ください。

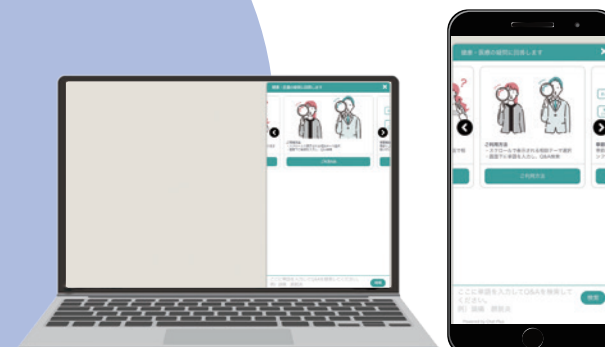
※Web相談システムによる相談については、次ページを参照してください。

【チャットボット健康相談】

※当サービスは必ずしも疾病の予防を保障するものではありません。

https://app.chatplus.jp/chat/visitor/3159fab2_57?t=btn&bw=480

QRコードを読み取る



画面イメージ

画面イメージ

地方職員共済組合

相談事例

検診でポリープが見つかった。
ポリープからがんになることはある？

子どもがノロウイルス感染症と診断
された。家庭で気をつけることは？

地共済健康ダイヤル

24時間電話健康相談 サービス

な や み に 24時間サービス
通話料
無 料 **0120-7832-24**

電話がつながりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。(匿名可)

Web相談システムによる
相談も可能です。

<https://t-pec.jp/websoudan/>
ユーザー名：chikyosaikenkou パスワード：783224

健康相談

医療機関
情報の
提供

医療相談

育児相談

こどもの
医療相談

介護相談

メンタル
ヘルスの
相談

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・こどもの医療相談・メンタルヘルス等のご相談に応じます。また、個別に健康上の悩みがある場合や気軽に利用したい場合には、Web相談システムによる健康相談もできますので、積極的にご活用ください。

9:00～22:00には心理カウンセラーによる電話でのメンタルヘルスカウンセリングをご利用いただけます。
※電話によるカウンセリングは1回あたり約20分が目安となります。

相談事例

つつい言い過ぎてしまったい、
どう伝えればよかったかな？

昇進できてうれしいけど、子どもとの
関わりも大切にしたい。

地共済こころの健康相談窓口

メンタルヘルス カウンセリング サービス

な や み し 人 に
通話料
無 料 **0120-7834-12**

電話がつながりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。

職場の
悩み

家庭の
悩み

ご自身に
ついての
悩み

面談予約専用

オンライン面談も
実施しています。

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などのこころの専門家がカウンセリングをご提供いたします。

相談方法 電話・Web・面談（対面、オンライン面談、電話継続）※面談は要予約 おひとり年間5回まで

相談事例

治療が続いているが、なかなか改善
しない。このままの治療でいいのか
相談したい。

ほかの治療法はないか探している。

通院先では治療できないと言われ、
治療できる医療機関を探している。

治療中だが、引越しをすることに
なった。今まで通り、専門医の元
で治療がしたい。

ドクターオブドクターズネットワーク[®] によるサービス

通話料
無 料 **0120-710-336**

電話がつながりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。

がん

脳動脈瘤

椎間板
ヘルニア症

子宮筋腫

心臓
弁膜症

セカンドオピニオン手配

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

受診手配

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、その治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

「ドクターが薦める専門医」情報提供

ドクターたちにより推薦・選考された専門医*をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

専門医電話相談サービス

各分野の専門医*に相談できます。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申し込みください。

※予約制／相談時間：約15分間

※専門医：各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療(標準治療)を国民に提供できるとともに、先端的な医療を理解し情報を提供できる医師

通話料
無 料 **0120-7832-24**

受付時間

24時間電話健康相談サービス

電話 Web
24時間・年中無休
24時間・年中無休(回答までの若干の時間を要する場合あり)

メンタルヘルス カウンセリングサービス
(対面・オンライン面談・
電話継続カウンセリング予約)(注2)

月～金 9:00～21:00(注1)
土 9:00～16:00(注1)
24時間・年中無休(受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)
(注3)

セカンドオピニオン手配サービス
受診手配サービス
「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

月～土 9:00～18:00(注1)

専門医電話相談サービス

月～土 9:00～22:00(注1)

(注1) 日曜・祝日・12/31～1/3を除く

(注2) 対面、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択していただきます。利用途中での変更は原則不可。

(注3) Webによるオンライン面談・電話継続カウンセリング予約は、面談カウンセリング予約画面にてお申込ください。